Hyrwyddo dewis a gwerth
i bob cwsmer nwy a thrydan

Diogelu busnesau

Taflen ffeithiau 110 21.11.11 www.ofgem.gov.uk

Mae Ofgem yn cynnig diwygiadau mawr i'r farchnad ynni annomestig er mwyn diogelu busnesau yn well. Rydym yn cynnig cyflwyno safonau ymddygiad gorfodadwy â chosbau ariannol, cynllun achredu ar gyfer codau ymddygiad broceriaid ynni a chamau i sicrhau nad yw cyflenwyr yn gwrthwynebu'n afresymol fusnes yn eu gadael.

Rôl Ofgem

Ein prif amcan yw diogelu buddiannau pob cwsmer ynni, nawr ac yn y dyfodol. Ym mis Mawrth 2011, gwelsom fod cystadleuaeth ledled y farchnad yn cael ei llesteirio gan gyfuniad o ymddygiad gwael ymhlith cyflenwyr, diffyg tryloywder a diffyg diogelwch i fusnesau.

Ym mis Tachwedd 2011, cyflwynwyd ein dewis fodel i fynd i'r afael â'r pryderon a godwyd gan fusnesau - yn ogystal â'n diwygiadau manwerthu eraill gan gynnwys symleiddio tariffau cwsmeriaid a llacio gafael y Chwe Phrif gyflenwr ynni ar y farchnad trydan cyfanwerthol. Mae rhagor o wybodaeth am y rhain ar gael yn y daflen ffeithiau: "Marchnadoedd manwerthu: adolygiad a chynigion ar gyfer gwella."

Yr angen am ddiwygiadau

Canolbwyntiodd ein Hadolygiad o'r Farchnad Fanwerthu ym mis Mawrth eleni ar asesu cynnydd ein diwygiadau cynharach a roddwyd ar waith fel rhan o'n Hymchwiliad i Gyflenwadau Ynni 2008. Roedd hyn yn cynnwys edrych ar ba mor dda roedd ein dulliau diogelu yn gweithio i gwsmeriaid microfusnesau (y rheini sy'n cyflogi llai na 10 o gyflogeion) a ph'un a oedd cyflenwyr yn dilyn y Safonau Ymddygiad gwirfoddol wrth ymdrin â chwsmeriaid busnes.

Dangosodd ein gwaith monitro nad oedd rhai materion a nodwyd yn flaenorol wedi gwella'n sylweddol. Felly rydym wedi edrych yn fanwl ar weithgareddau cyflenwyr ac rydym yn cynnig diwygiadau mewn pedwar maes allweddol:

- Ehangu dulliau diogelu i fusnesau bach mwy (y rheini â llai na 50 o gyflogeion)
- Ystyried cymryd camau gorfodi yn erbyn cyflenwyr nad ydynt yn ymddwyn yn deg tuag at fusnesau sy'n ceisio newid cyflenwr
- Gweithredu mewn perthynas â chyfryngwyr trydydd parti
- Safonau Ymddygiad cadarnach ac ehangach i roi mwy o hyder i ddefnyddwyr

Y farchnad ynni annomestig

Mae'r farchnad ynni annomestig yn wahanol iawn i'r farchnad ddomestig. Mae llawer mwy o gyflenwyr, mae contractau fel arfer ar gyfer tymor penodol ac mae llawer yn defnyddio broceriaid i'w helpu i lywio'r farchnad. Cynlluniwyd cynigion ein hymgynghoriad i helpu cwsmeriaid busnes i gael y fargen orau. Yn benodol, darparu gwybodaeth well iddynt ym mhob un o'r tri cham yng nghylch oes eu contract ynni: pan fyddant yn chwilio am y fargen orau, yn cytuno ar gontract ac yn trosglwyddo iddo. Rydym hefyd yn bwriadu gwneud mwy i helpu cwsmeriaid busnes i ddeall eu hawliau a sut mae'r farchnad ynni'n gweithio.

Ein cynigion

Diogelu cwsmeriaid busnes llai

Rydym wedi cael cefnogaeth i'n cynnig i ddiogelu nid yn unig microfusnesau ond busnesau bach hefyd. Rydym yn ymgynghori ar ddiffiniad newydd o 'fusnes bach' i'w ehangu i'r rheini â llai na 50 o gyflogeion a throsiant blynyddol nad yw'n fwy na 10 miliwn ewro.

Cynigiwn hefyd adolygu'r cymal treigl yn ein hamod trwydded presennol. Mae hyn yn dilyn pryderon a godwyd gan grwpiau defnyddwyr ac eraill y gallai busnesau bach wynebu costau uwch am fod gan gyflenwyr ar hyn o bryd yr hawl i ymestyn - neu dreiglo - contractau yn awtomatig. Mae angen gwneud rhagor o waith o ran pwy y mae'r drwydded yn ei ddiogelu cyn y gallwn wneud hyn.

Gwrthwynebu trosglwyddo cyflenwad

Rhan hanfodol o'n marchnad ynni yw gallu cwsmer i newid cyflenwr pan fydd yn dod o hyd i fargen well. Rydym wedi canfod nad yw hyn yn gweithio cystal ag y dylai yn y farchnad annomestig. Byddwn yn cyhoeddi llythyr agored yn nodi'r glir sut y disgwyliwn i gyflenwyr ymddwyn pan fydd cwsmer yn ceisio trosglwyddo. Os bydd cyflenwyr yn torri amodau ein trwydded, gallent fod yn destun ymchwiliad a chamau gorfodi gennym.

Cynigiwn hefyd ei gwneud yn ofynnol i gyflenwyr annomestig gyflwyno eu data am eu camau gweithredu i ni a byddwn yn monitro hyn yn ofalus ac yn ystyried newidiadau i'r drwydded yn y dyfodol o bosibl - yn ogystal ag ymchwiliadau posibl.

Cyfryngwyr trydydd parti - cynllun achredu newydd

Cafwyd camau yn ddiweddar i ddatblygu codau ymarfer ac ymestyn codau presennol sy'n hunanreoleiddio rôl broceriaid yn y farchnad ynni busnes. Bydd ein cynnig i gyflwyno cynllun achredu newydd yn cefnogi'r rhain ac yn sicrhau bod cydymffurfio â'r codau hyn yn golygu rhywbeth i gwsmeriaid busnes. Credwn hefyd fod elfennau allweddol y dylid eu cynnwys ym mhob cod i helpu i ddiogelu defnyddwyr - megis gweithdrefnau monitro a chwyno ar gyfer achosion o ddiffyg cydymffurfio. Mae ein dogfen ymgynghori yn nodi'r hyn y dylai'r codau ymarfer ei gynnwys yn ein barn ni.

Hefyd, am nad oes gennym bwerau ar hyn o bryd i reoleiddio broceriaid (neu gyfryngwyr trydydd parti) yn uniongyrchol, rydym wedi gofyn i'r llywodraeth roi mwy o bwerau i ni orfodi yn erbyn achosion o gamwerthu yn y farchnad fusnes. Rydym hefyd yn cynnig amod trwydded newydd a fydd yn rheoleiddio sut mae cyflenwyr busnes annomestig a'u cynrychiolwyr yn rhyngweithio â chwsmeriaid busnes.

Gwella Safonau Ymddygiad

Ar hyn o bryd nid oes gan gyflenwyr busnes lawer o reolau fel rhan o'u trwydded gyflenwi. Rydym am gael Safonau Ymddygiad cadarnach ac ehangach er mwyn gwella ymddygiad cyflenwyr a rhoi mwy o hyder i ddefnyddwyr yn eu cyflenwr ynni. Ein cynnig yw eu gwneud yn orfodol drwy eu hymgorffori mewn amod trwydded i bob cyflenwr.

Y camau nesaf

Caiff ein cynigion manwl eu cyhoeddi ym mis Tachwedd 2011 ar gyfer ymgynghoriad. Rydym yn ceisio barn ar y cynigion hyd at 15 Chwefror 2012. Os cânt eu derbyn, ein gobaith yw dechrau gwneud newidiadau o 2012. Ein gobaith yw cyflwyno achrediad Ofgem ar gyfer Codau Ymarfer trydydd parti cyn gynted â phosibl.

Rhagor o wybodaeth

Mae manylion llawn ein cynigion wedi'u nodi yn yr 'Adolygiad o'r Farchnad Fanwerthu - Cynigion Annomestig' ar wefan Ofgem.

Ar gyfer ymholiadau cyhoeddus, cysylltwch â'r:

Tîm Materion Defnyddwyr	020 7901 7295	ebost: consumeraffairs@ofgem.gov.uk

Ar gyfer ymholiadau gan y cyfryngau, cysylltwch â:

Lydia Fitzpatrick, Senior Communications Manager	020 7901 7419	ebost: lydia.fitzpatrick@ofgem.gov.uk
Chris Lock, Senior Press Officer	020 7901 7225	ebost: chris.lock@ofgem.gov.uk